

# CONDITIONS GÉNÉRALES – HARU THAÏ MASSAGE

## 1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les salons de massage **Haru Thaï Massage**, situés à **La Teste-de-Buch et Arcachon**, proposent leurs prestations de massages de bien-être. En réservant une séance, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et les accepter sans réserve.

## 2. Nature des prestations

Les prestations proposées par Haru Thaï Massage sont des massages de bien-être et de relaxation. Elles n'ont en aucun cas un caractère médical, thérapeutique, sexuel ou érotique. Elles ne s'apparentent ni à des actes de kinésithérapie, ni à de l'ostéopathie, ni à une quelconque pratique médicale réglementée.

## 3. Réservations et annulations

Les réservations peuvent être effectuées en ligne, par téléphone ou directement dans l'un des salons. Toute annulation doit être signalée au moins 24 heures à l'avance. Passé ce délai, la séance pourra être facturée. L'établissement se réserve le droit de refuser une prestation en cas de contre-indication manifeste ou de comportement inapproprié du client.

## 4. Tarifs et paiements

Les tarifs en vigueur sont affichés dans les salons et sur le site internet. Les paiements peuvent être effectués en espèces, carte bancaire ou tout autre moyen accepté par les salons. Les abonnements ou cartes cadeaux sont personnels, non remboursables et valables pour une durée précisée lors de l'achat.

## 5. Contre-indications

Les massages de bien-être sont contre-indiqués notamment en cas de pathologies lourdes ou évolutives, problèmes circulatoires sévères, blessures récentes ou fractures, grossesse à risque (sauf accord médical). Le client s'engage à informer le praticien de tout problème de santé avant la séance.

## 6. Responsabilité

Haru Thaï Massage s'engage à mettre en œuvre tout son savoir-faire pour assurer la qualité des prestations. Toutefois, la responsabilité des salons ne saurait être engagée en cas de fausse déclaration du client ou de non-respect des contre-indications.